



Huisregels Bekkenzorg Culemborg

- Bij de eerste behandeling (intake) graag je zorgverzekeringpas meenemen. Als je gegevens tussentijds veranderen, wil je dit dan doorgeven.
- Bij deze eerste behandeling zullen wij je ook vragen je te legitimeren. Dit kan een identiteitskaart zijn, een paspoort of een rijbewijs. Wij controleren ook je BSN.
- Een behandeling duurt 25 minuten.
- Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, is per verzekeraar en per aanvullende verzekering anders. Dat maakt het voor ons onmogelijk om alle verschillende regelingen te kennen. Wij kunnen het wel voor je nakijken. Je dient echter zelf je behandelingslimiet en vergoedingen in de gaten te houden. Check dus zelf jouw polisvoorwaarden. Daar ben je zelf verantwoordelijk voor.
- Met een aantal zorgverzekeraars hebben wij afspraken gemaakt en declareren we digitaal bij hen voor contractueel afgesproken tarieven. In alle andere gevallen wordt de rekening naar de client gestuurd en gelden de tarieven, zoals deze op de website zijn vermeld.
- Indien je bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Indien je niet of later annuleert, dan zijn wij genoodzaakt de gereserveerde behandelingsduur bij je in rekening te brengen.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Bekkenzorg Culemborg vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen.
- Je bent te allen tijde eindverantwoordelijk voor betaling van genoten behandelingen.
- Voor materiaal dat meegegeven wordt naar huis vragen we je een handtekening te zetten en is de client verantwoordelijk voor verlies of diefstal in de tijd dat het materiaal in zijn/haar bezit is.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Indien je kind(eren) meeneemt, geschiedt dit geheel op eigen risico.
- In de gehele praktijk geldt een rookverbod.
- Huisdieren zijn in de praktijk niet toegestaan.
- Ingeval van calamiteiten dien je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

- Het personeel behoudt zich het recht voor om personen, die aanstootgevend gedrag ventileren, te verwijderen uit het gebouw.
- Bij vragen en/of opmerkingen kun je je wenden tot de fysiotherapeut.

Privacyreglement

De fysiotherapeut houdt, om je behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens in je behandeldossier. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Wij zijn verplicht uw BSN op te nemen in onze administratie. Uiteraard gaat de fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die je behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- Je het recht hebt om de gegevens die over je zijn vastgelegd in te zien. Indien je meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kun je de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Teneinde de fysiotherapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoog peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het onder meer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als je gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om je privacy te waarborgen, niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem). Naast wetenschappelijk onderzoek kunnen uw gegevens ook gebruikt worden voor kwaliteitsverbeteringen, hier wordt ook een externe audit onder verstaan. Ook hierbij zal anoniem gebruik gemaakt worden van deze gegevens.
- Als je bezwaar hebt dat je gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek en/of kwaliteitsverbetering worden gebruikt kun je dat meedelen aan de fysiotherapeut.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot jou persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer je daarvoor schriftelijke toestemming hebt verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Bejegening

Voor de omgang met en het behandelen van de cliënt zijn er ook een aantal richtlijnen opgesteld volgens welke de praktijk werkt: Modelregeling Fysiotherapeut – Patiënt. De werkwijze voor de behandeling van de cliënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen is het raadzaam als de cliënt dit onmiddellijk aan geeft. Indien er door bijv. geloofsovertuiging bepaalde handelingen en of vormen van behandelingen bezwaar bestaat, dient de cliënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de behandelende fysiotherapeut kan oordelen of de cliënt behandeld kan worden. Als een cliënt er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden. De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en cliënt aanwezig zijn. Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd worden. De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen en ongewenste informaliteit achterwege te laten. Als er situaties ontstaan die niet wenselijk zijn zal in overleg met cliënt en fysiotherapeut een andere fysiotherapeut ingezet of de behandeling beëindigd worden. Met de cliënt besproken onderwerpen blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.

Hopend op een fijne samenwerking tijdens je behandelperiode!

Inge Hemel, Bekkenzorg Culemborg